



SATBAYEV
UNIVERSITY

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени К.И. САТПАЕВА»

Документ СМ 2 уровня

Документированная процедура

ДП- ЛЦТМ -08

Редакция №3 от «14» 02 2022 г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
АНАЛИЗ ЗАПРОСОВ, ЗАЯВОК И
ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАКТОВ
ДП- ЛЦТМ -08**

Алматы 2022

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО: Лабораторией «Цифровые технологии в машиностроении» (ЛЦТМ) Института автоматизации и информационных технологий НАО «КазНИТУ имени К.И. Сатпаева».


Заведующий лабораторией
«Цифровые технологии в
машиностроении»
«03» 02 2022 г.

 Г. Қадыр

2 СОГЛАСОВАНО

Член Правления — Проректор по науке
и международному сотрудничеству
«02» 03 2022 г.



 А. Шокпаров

Заведующий кафедрой
«Автоматизация и управление»
«18» 02 2022 г.

 Н. Алдияров

Начальник отдела оценки и качества
«09» 02 2022 г.

 А. Сауранбаева

И.о. начальника управления юридического обеспечения и
государственных закупок
«08» 02 2022 г.

 Т.Абукенов

И.о. начальника отдела документационного обеспечения и
развития государственного языка
« » 2022 г.

 Ж. Оракбаева

3 УТВЕРЖДЕНО решением Правления от «14» февраль 2022 г. № 2

4 ВВЕДЕНО взамен редакции №2 от 02.12.2020г.

Содержание

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Область применения | 4 |
| 2 | Нормативные ссылки | 4 |
| 3 | Термины, определения и сокращения | 4 |
| 4 | Общие положения | 4 |
| 5 | Анализ запросов | 5 |
| 6 | Заключение договоров | 5 |
| 7 | Риски и меры по их предупреждению | 5 |
| | Приложение А Форма журнала учета и регистрации договоров | 7 |
| | Лист регистрации изменений | 8 |

1 Область применения

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает процедуры анализа заявок и заключение контрактов на оказание услуг лаборатории «Цифровые технологии в машиностроении».

1.2 Требования настоящей процедуры обязательны для персонала лаборатории «Цифровые технологии в машиностроении».

2 Нормативные ссылки

В настоящей процедуре использованы ссылки на следующие нормативные документы:

СТ РК 2.4-2019 Поверка средств измерений. Организация и порядок проведения;

ГОСТ ISO/IEC-17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящей процедуре применены термины и определения по стандарту ГОСТ ISO/IEC-17025-2019.

3.2 Используемые в тексте сокращения:

СМ – система менеджмента;

НД – нормативная документация;

СИ – средства измерений;

ЛЦТМ – лаборатория «Цифровые технологии в машиностроении».

4 Общие положения

4.1 Цель процедуры – заключение контрактов (договоров).

4.2 Договор на поверку СИ заключается в соответствии с областью аккредитации.

4.3 Договор на оказание метрологических услуг состоит из следующих разделов:

- предмет договора;
- обязательства сторон;
- стоимость услуг и условия оплаты;
- ответственность сторон;
- форс-мажор;
- срок действия договора;
- дополнительные условия;
- юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

4.4 Все договора регистрируются в «Журнале учета и регистрации договоров», форма журнала приведена в приложение А.

4.5 Ответственность за выполнение требований настоящей процедуры возлагается на заведующего ЛЦТМ.

5 Анализ запросов

5.1 Заведующий ЛЦТМ проводит анализ требований заказчика до заключения договора.

5.2 Анализ включает следующее:

- наличие СИ в области аккредитации;
- возможность и ресурсы для выполнения услуг;
- необходимость определения неопределенности измерений;
- необходимость транспортировки СИ на поверку и с поверки;
- установление сроков исполнения.

6 Заключение договоров

6.1 На основании анализа запросов заказчика заключается договор.

6.2 Договор должен быть согласован лабораторией «Цифровые технологии в машиностроении» и заказчиком услуг лаборатории.

6.3 Заказчик услуг информируется обо всех отклонениях от договора.

6.4 Договор на оказание метрологических услуг организациям заключается в письменном виде.

6.5 При необходимости к договору прилагается график поверки заказчика, составленный по форме указанной в СТ РК 2.4-2019.

График поверки утверждает руководство лаборатории «Цифровые технологии в машиностроении».

6.6 Договор на оказание метрологических услуг населению заключается в устном виде.

7 Риски и меры по их предупреждению

| № п/п | Идентифицированные риски | Меры по предупреждению |
|-------|--|---|
| 1 | Требования поверки неправильно поняты | Требования поверки, включая используемые методики, адекватно обозначить и зарегистрировать |
| 2 | Организация не оценивает и не выбирает поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями организации | Оценить и выбрать поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями организации |
| 3 | Не установлены критерии выбора, оценки и переоценки поставщиков | Определить критерии выбора, оценки и переоценки поставщиков |
| 4 | Не ведутся и не сохраняются записи результатов оценки и всех необходимых действий, | Определить ответственного и наделить полномочиями за ведением и сохранением записей и результатов оценки и всех |

| | | |
|---|------------------------------|---|
| | вытекающих из оценки | необходимых действий, вытекающих из оценки |
| 5 | Несогласованность с клиентом | Любые разногласия между запросом или тендером и договором должны, разрешены до начала лабораторной деятельности |

Приложение А
(обязательное)

Ф ЛЦТМ-08-1

Журнал

Учета и регистрации договоров

| № п/п | Дата | Номер договора | Наименование и адрес юридического лица | Наименование договора | Срок действия договора | Примечание |
|-------|------|----------------|--|-----------------------|------------------------|------------|
| | | | | | | |

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| Порядковый номер изменения | Раздел, пункт документа | Вид изменения (заменить, аннулировать, добавить) | Номер и дата извещения | Изменение внесено | |
|----------------------------|-------------------------|--|------------------------|-------------------|--|
| | | | | Дата | Фамилия и инициалы, подпись, должность |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |